

Beat Hürzeler

Kundenführung SBB Infrastruktur

Helpen, Bahnhof zu verstehen

Vortragsreihe
design diplômé d:d
Höhere Fachprüfung
SFGB-B



18. Februar 2010, 19 Uhr

Ausstellungsraum der Schule für Gestaltung
Bern und Biel
Salzhausstrasse 21
2503 Biel-Bienne
Die Veranstaltung ist öffentlich. Eintritt frei



Helfen, Bahnhof zu verstehen

Vortrag an der Schule für Gestaltung Bern und Biel 18. Februar 2010 19 Uhr

Es gibt Situationen, wo wir Bahnhof verstehen – und andere, wo wir nicht Bahnhof verstehen.

Manchmal mag es ganz angenehm sein, Bahnhof zu verstehen, manchmal eher nicht.

- Was können wir – als Gestalter und Gestalterinnen von Lebenswelten – tun, um diejenigen Menschen zu unterstützen, die Bahnhof verstehen wollen?
- Und wie können wir das tun, wenn wir vermeiden wollen, dass sie trotzdem nur Bahnhof verstehen?

Beat Hürzeler stellt diesen beiden Fragen zehn Thesen zur Diskussion gegenüber.



Zur Person

- Leiter des Themas Kundenführung bei SBB-Infrastruktur.
- Studium der Sozialgeografie an der Uni Bern; mit Schwerpunkt Raumwahrnehmung, Befindlichkeiten, Atmosphären.
- Arbeit an einer Dissertation; „Schmerzwelten. Umgehen mit Räumlichkeiten in der Schmerzpflege aus einer gender-geografischen Perspektive.“ (Arbeitstitel)